

# Inspectierapport

Boelieboem Dependance (KDV)  
Boulevard 31  
4701EN Roosendaal  
Registratienummer 112544873

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Roosendaal
Datum inspectie:	02-03-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-04-2020
PE_ID348941	

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste onderzoeksresultaten. Deze worden elders in het inspectierapport per domein verder uitgewerkt.

Boelieboem (KDV) is een kleinschalig kindercentrum en is gevestigd in het centrum te Roosendaal. Er wordt opvang geboden aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over twee groepen.

### *Ruimtes:*

entree groepsruimte: 20,46 m<sup>2</sup>  
links gelegen groepsruimte 27,29 m<sup>2</sup>  
buitenruimte: 47 m<sup>2</sup>

### *Inspectiegeschiedenis*

Van 2017 t/m 2019 voldoet de houder tijdens de jaarlijkse onderzoeken aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens dit jaarlijks onderzoek d.d. 02-03-2020 is een overtreding geconstateerd op domein Personeel en groepen, item Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires, voorwaarde 1.

De houder voldoet niet aan alle getoetste wettelijke eisen.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

*De houder moet aan de volgende eisen voldoen:*

*De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.*

*De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.*

*Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.*

### **Pedagogisch beleid**

Er is een algemeen pedagogisch beleidsplan aanwezig. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Pedagogische praktijk**

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op de groep zijn waargenomen.

De observatie heeft plaatsgevonden maandag 03-02-2020 vanaf 11:30 uur tot 12:00 uur.

Aanwezig zijn 11 kinderen en twee beroepskrachten verdeeld over de twee stamgroepen.

Tijdens de observatie zijn alle kinderen in een ongedwongen sfeer actief: ze maken een puzzel, maken een bouwsel, bekijken een boekje en lopen af en toe naar de beroepskracht om een ervaring te delen of iets te vragen. De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn: ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen en informeren regelmatig wat een kind doet of hoe het gaat: "Lukt het [naam kind]", zegt de beroepskracht tegen een puzzelend kind. "Dit is wel een moeilijke hè?" Het kind knikt bevestigend.

De beroepskrachten geven de kinderen veel ruimte om zelf hun activiteit te bepalen. Ze kunnen zelf veel spel materiaal zelf pakken. Waar nodig geven ze passende correcties of aanwijzingen.

Wanneer een kind op de bank klimt en naar de kast reikt zegt de beroepskracht: "Nee, [naam kind], niet op de bank klimmen. Wil je een puzzel pakken?" "Ja, van de politie," reageert het kind.

De beroepskracht geeft hem de puzzel en vraagt wie van de kinderen ook een puzzel wil maken. Even later zitten drie kinderen samen aan tafel ieder een puzzel te maken.

De kinderen zijn bekend met de afspraken en rituelen van de opvang. Wanneer de beroepskracht zegt dat ze zo gaan eten pakt een aantal kinderen een stoel en zet die bij de tafel. Enkelen van hen zeggen al wat ze op het brood willen. "Jaah," reageert de beroepskracht, "Jullie willen worst hè. Is smeerworst ook goed?"

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat de houder de opvang op een zodanige wijze organiseert, dat dit leidt tot verantwoorde dagopvang.

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

*De houder moet aan de volgende eisen voldoen:*

*Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.*

*Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang.*

*Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.*

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten, pedagogisch beleidsmedewerker en houder zijn geregistreerd en gekoppeld in het Personenregister kinderopvang (PRK).

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen.

### **Opleidingseisen**

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten steekproefsgewijs ingezien. Deze voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals omschreven in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang en CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang en CAO Sociaal Werk.

De houder voldoet aan de wettelijke eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie (van 11:15 uur - 12:00 uur) zijn er 11 kinderen en twee beroepskrachten aanwezig. Op deze locatie zijn er twee stamgroepen. De leeftijd en verdeling van de aanwezige kinderen conform de aanwezigheidslijst en uitleg van de beroepskracht is als volgt:

Groep 1  
0 jaar -  
1 jaar 1

2 jaar 3  
3 jaar 2

Aanwezige beroepskrachten 1  
Vereist aantal beroepskrachten 1

Dit voldoet aan de wettelijke eisen

#### Groep 2

0 jaar 2  
1 jaar 1  
2 jaar 1  
3 jaar 1

Aanwezige beroepskrachten 1  
Vereist aantal beroepskrachten 2

Dit voldoet niet aan de wettelijke eisen.

De houder heeft toen zij door de pedagogisch medewerker hiervan op de hoogte werd gesteld er zorg voor gedragen dat er een tweede pedagogisch medewerker aanwezig was op de stamgroep. Deze tweede beroepskracht was vanaf ca. 11:55 uur aanwezig op de stamgroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. De omvang en samenstelling van de stamgroepen voldoen aan de wettelijke eisen.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma ('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Boelieboem Dependance  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Johanna Elisabeth Dymphna Huijskens  
KvK nummer : 20137451  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 076-5282000  
Onderzoek uitgevoerd door : P. van Eggelen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roosendaal  
Adres : Postbus 5000  
Postcode en plaats : 4700KA ROOSENDAAL

### Planning

Datum inspectie : 02-03-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 16-03-2020  
Zienswijze houder : 05-04-2020  
Vaststelling inspectierapport : 07-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-04-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-04-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 04-05-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer van Eggelen, goedemiddag Piet,

Hieronder volgt mijn reactie op de handhaving betreffende de Kind-leidster-ratio (BKR) naar aanleiding van uw inspectiebezoek op 02-03 2020

Locatie: Boulevard

Op de locatie Boulevard zijn 12 kindplaatsen. Er waren die dag 11 kindjes aanwezig. Er was/is bewust gekozen (die dag) voor het open-deuren beleid.

Kinderdagverblijf Boelieboem werkt al jaren met een open-deuren-beleid. Dit staat ook duidelijk vermeld in het pedagogisch beleidsplan. Volgens het open-deuren-beleid klopte de kind-leidster-ratio: 2 pedagogisch medewerkers nodig. Deze waren aanwezig, zoals u ook heeft geconstateerd en heeft vastgesteld in uw rapport.

Nu blijkt dat de regel open-deuren-beleid anders is dan wij de afgelopen 12 jaar hebben geïnterpreteerd. Blijkbaar moeten de kinderen terug kunnen in hun vaste stamgroep en moet dan de kind-leidster-ratio opnieuw bekeken en indien nodig worden aangepast.

Wij waren hier niet mee bekend en zijn hier in de afgelopen 12 jaar nog door geen enkele inspecteur op gewezen!

Op het moment dat u mij daar via een pedagogisch medewerker op heeft gewezen heb ik direct zorg gedragen voor de aanwezigheid van een 3e pedagogisch medewerker. Ik was in de veronderstelling dat hiermee de kous af was en dat er geen overtreding zou worden genoteerd.

Met vriendelijke groet,

Annelies Huijskens

Kinderdagverblijf Boelieboem